



Bonjour!
 Buenos días
 Bom dia
 Dobar dan
 Miredita
 Günaydin
 Salam

La force des liens Die Stärke der Beziehungen

www.educationfamiliale.ch F 026 321 48 70 D 026 322 86 33

Accompagnement éducatif des familles
 ayant des enfants entre 0 et 7 ans

**Pourquoi et comment évaluer l'action associative
 dans les domaines de la santé et du social ?**

Lausanne, 29 mars 2017

Asses la soutien de / Mit der Unterstützung von:



Quels enfants
 laisserons-nous
 à la terre?





Comment gérer une évaluation imposée ?

PLAN DE LA PRESENTATION

LES 3 EVALUATIONS DE REFERENCE

LES 3 APPRENTISSAGES TIRES DES 3 EVALUATIONS

- Une évaluation, ça se négocie
- Même imposée, on peut apprendre d'une évaluation
- Les résultats de l'évaluation et leur mis en œuvre

CONCLUSION

- L'évaluation est-elle nécessaire ?
- L'évaluation est-elle suffisante ?

3



Comment gérer une évaluation «imposée » ?

LES 3 EVALUATIONS DE REFERENCE

2008 : La santé publique mandate EVALUANDA
et l'Université de Fribourg

2014 : La santé publique mandate l'Université de Genève
(sciences économiques et sociales)

2016 : Une Fondation conditionne l'évaluation au soutien

4



LES 3 APPRENTISSAGES TIRES DES 3 EVALUATIONS

Une évaluation, ça se négocie

Quelle finalité ?

Position initiale de l'AEF : que l'E. permette d'apprendre pour consolider et améliorer la gestion courante et stratégique de l'Association

Quand ?

Dès la définition du mandat lors de la mise en place de l'E. pour expliciter les résultats visés : étapes, questionnaires, personnes à interviewer, conditions, durée, obstacles, coûts, ...
A chaque étape, quand les résultats intermédiaires sont connus

5



LES 3 APPRENTISSAGES TIRES DES 3 EVALUATIONS

Une évaluation, ça se négocie (suite)

Comment ?

Analyse de l'E. proposée et formulation de remarques et de propositions (par écrit)

Un appui extérieur spécialisé (évaluateur) est bienvenu pour préparer cette négociation

6



LES 3 APPRENTISSAGES TIRES DES 3 EVALUATIONS

Une évaluation, ça se négocie (suite)

En cas de mise en place controversée (2014)

AEF demande à ce que les recommandations issues de l'E comprennent les conditions concrètes

de la mise en œuvre en termes de faisabilité :

moyens humains (% d'occupation)

moyens financiers nécessaires (combien ?)

moyens mobilisables (sources de financement-qui ?)

> pour éviter des recommandations trop générales ou idéales hors de portée pour l'AEF

7



LES 3 APPRENTISSAGES TIRES DES 3 EVALUATIONS

Même imposée, on peut apprendre d'une évaluation

Pourquoi ?

2008

Après les premiers 4 ans, image objective/cohérente du travail de l'AEF

l'E. démontre que l'AEF fait du bon travail

2014

Nous avons négocié en fonction de nos besoins (point 1)

2016

Nous avons complété le dispositif d'E par un groupe d'accompagnement dont nous avons défini la composition et qui est très stimulant et soutenant

8



LES 3 APPRENTISSAGES TIRES DES 3 EVALUATIONS

Les résultats de l'évaluation (E.) et leur mis en œuvre

2008

Feu vert pour continuer. Subventions consolidées.

2014

Consolidation et développement du système d'auto-évaluation et monitoring

Définition d'un canevas –type d'Etude de Cas (EDC SWOT) qui distingue deux parties:

9



LES 3 APPRENTISSAGES TIRES DES 3 EVALUATIONS

Les résultats de l'évaluation (E.) et leur mis en œuvre (suite)

- **Une partie** centrée sur la programmation et méthodologie (suivi des activités, des out-puts)
- **Une partie** centrée sur les résultats (outcomes : changements de comportement/capacité des parents, des enfants et des professionnels)
 - Liste d'indicateurs qui illustrent les résultats
 - Auto-évaluation de l'efficacité des prestations AEF en regard aux objectifs cantonaux
- Une catégorie – Migration- a été ajoutée au logiciel pour la récolte statistique des données concernant le public-cible
- DSAS tire profit de notre E. pour les autres mandats cantonaux de prestation.

10



CONCLUSION

L'évaluation est-elle nécessaire ?

OUI, je ne m'imagine pas de diriger une institution sans une évaluation externe régulière.

Elle est une aide, pas une menace ou un contrôle.

L'évaluation est-elle suffisante ?

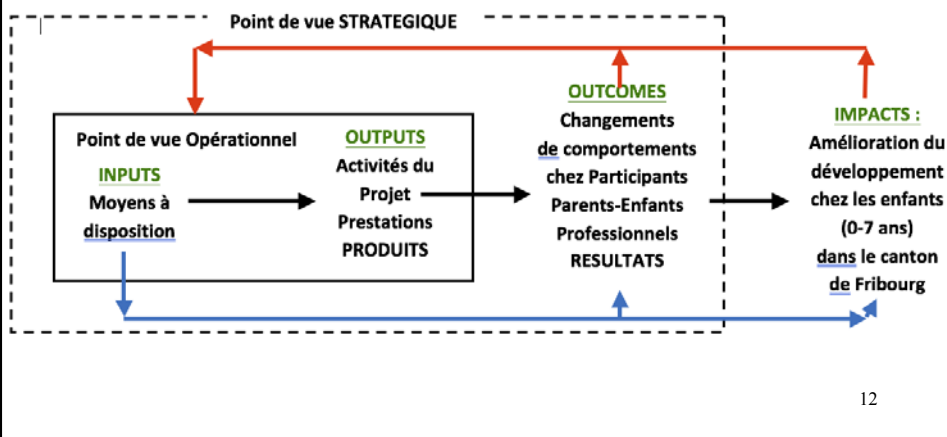
NON, car l'institution y contribue activement, ex-ante, et de manière déterminante

11



L'E n'est pas suffisante

2.1 la rigueur et la cohérence de la conception et planification de l'intervention sont un apport à l'évaluation, pour la faciliter



12



L'E n'est pas suffisante

2.2 la participation de l'équipe à la gestion courante est un plus pour l'évaluation et sa participation à la mise en œuvre des recommandations.



CONCLUSION

Il s'en suit:

Acceptation de l'E., moins/pas de résistances

Plus de facilité pour la mise en place de l'E. au service de l'institution évaluée

Plus de facilité pour la mise en place des résultats qui s'insèrent facilement dans le cadre logique de l'intervention de l'institution

ERZIEHUNG
ÉDUCATION

L'ÉDUCATION
C'EST L'AFFAIRE DE TOUS !
ÉDUCATION FAMILIALE FRIBOURG ACTIVE DEPUIS 15 ANS

EDUCAÇÃO
EĞİTİM EDUKIMIN
EDUCACION ODGOJ
EDUCAZIONE
BARBARINTA

CONTACT - INFOS - AGENDA - RENCONTRES - OUTILS
www.educationfamiliale.ch

FAMILIENBEGLEITUNG - Tél. français 026 321 48 70 - Tél. Deutsch 026 322 86 33

MERCI de nous soutenir CCP 17 113537 3

Merci de votre attention

www.educationfamiliale.ch
Fribourg

15